



2024



**PEDOMAN  
TEKNIS PENGUKURAN DAN  
PENGUMPULAN DATA KINERJA**

**RSUD A WAHAB SJAHRANIE  
TAHUN 2024**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>1</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>2</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>3</b>
<b>PEDOMAN TEHNIS PENGUKURAN DAN PENGUMPULAN DATA KINERJA RSUD ABDOEL WAHAB SJAHRANIE .....</b>	<b>4</b>
<b>A. DEFINISI.....</b>	<b>4</b>
<b>B. DASAR HUKUM.....</b>	<b>4</b>
<b>C. RUANG LINGKUP .....</b>	<b>5</b>
<b>D. TATA LAKSANA .....</b>	<b>5</b>
<b>E. DOKUMENTASI.....</b>	<b>7</b>

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena dengan limpahan rahmat-Nya, kami dapat menyusun Pedoman Teknis Pengukuran Dan Pengumpulan Data Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Abdoel Wahab Sjahranie (RSUD AWS)

Pedoman Teknis Pengukuran dan Pengumpulan Kinerja ini. Pedoman ini bertujuan untuk memberikan panduan yang jelas dan terperinci bagi seluruh staf dan pihak terkait di RSUD A Wahab Sjahranie dalam melakukan pengukuran dan pengumpulan data kinerja rumah sakit sehingga dapat digunakan sebagai dasar untuk pengambilan keputusan yang lebih baik dan perbaikan berkelanjutan.

Kami mengucapkan terima kasih yang tulus kepada seluruh pihak yang telah memberikan kontribusi, masukan, dan dukungan dalam penyusunan pedoman ini. Khususnya kepada tim perencanaan RSUD AWS yang telah bekerja keras untuk menghasilkan pedoman yang sesuai dengan kebutuhan dan standar rumah sakit.

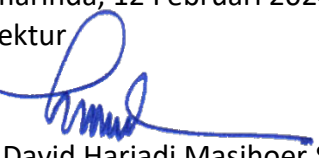
Pedoman ini diharapkan dapat menjadi pedoman yang bermanfaat bagi seluruh staf dan pihak terkait dalam menjalankan aktivitas Pengukuran dan Pengumpulan Kinerja di RSUD AWS. Kami juga berharap agar pedoman ini dapat menjadi landasan yang kokoh dalam upaya meningkatkan mutu pelayanan kesehatan dan kepuasan pasien.

Kami mohon maaf atas segala keterbatasan dan kekurangan dalam penyusunan pedoman ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat, hidayah, dan keberkahan bagi seluruh aktivitas demi pencapaian tujuan dan sasaran RS



Samarinda, 12 Februari 2024

Direktur

  
dr. David Hariadi Masjhoer, Sp.OT., M.K.M (MARS)

Pembina Utama Muda /IVc

NIP. 19650314 199803 1 001

## **PEDOMAN TEHNIS PENGUKURAN DAN PENGUMPULAN DATA KINERJA RSUD ABDOEL WAHAB SJAHRANIE**

### **A. DEFINISI**

Pengukuran dan pengumpulan data kinerja adalah proses sistematis untuk mengumpulkan, menganalisis, dan mengevaluasi data terkait dengan kinerja RSUD A Wahab Sjahrnie dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Data kinerja ini mencakup berbagai aspek, seperti efisiensi operasional, kualitas pelayanan, kepuasan pasien, dan kepatuhan terhadap standar pelayanan.

### **B. DASAR HUKUM**

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2004 Tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2007 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Nasional Tahun 2005 – 2025
3. Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 Tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis penyusunan Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah;
5. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 86 Tahun 2017 tentang Tentang Tata Cara Perencanaan, Pengendalian Dan Evaluasi Pembangunan Daerah, Tata Cara Evaluasi Rancangan Peraturan Daerah Tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah Dan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah, Serta Tata Cara Perubahan
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 88 Tahun 2021 tentang Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah
7. Peraturan Gubernur Kalimantan Timur Nomor 16 Tahun 2023 Tentang Rencana Pembangunan Daerah Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2024-2026

8. Peraturan Gubernur Kalimantan Timur Nomor 22 Tahun 2023 Tentang Pembentukan, Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, Uraian Tugas Dan Tata Kerja Rumah Sakit Daerah Pada Dinas Kesehatan
9. Surat Keputusan Inspektur Daerah Provinsi Kalimantan Timur Nomor:700/060/INT/ITPROV/I/2017 tanggal 22 Februari 2017 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Evaluasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur;

### **C. RUANG LINGKUP**

Pedoman ini mencakup seluruh proses pengukuran dan pengumpulan data kinerja di RSUD A Wahab Sjahranie, termasuk identifikasi indikator kinerja, metode pengukuran, pengumpulan data, analisis data, dan pelaporan hasil kinerja.

### **D. TATA LAKSANA**

Tata laksana Teknis Perencanaan dalam pedoman ini meliputi :

1. Identifikasi Indikator Kinerja
2. Standarisasi Metode pengukuran.
3. Pengumpulan Data
4. Analisa Data
5. Pelaporan Hasil Kinerja
6. Tindak Lanjut.

Uraian tahapan teknis perencanaan dimaksud adalah sebagai berikut :

#### **1. Identifikasi Indikator Kinerja:**

Dalam tahap ini, identifikasi indikator kinerja strategis yang relevan dengan tujuan jangka panjang dan visi RSUD A Wahab Sjahranie. Indikator kinerja strategis harus mencerminkan pencapaian yang diinginkan dalam pengembangan dan pelayanan kesehatan jangka panjang.

Contoh:

Indikator : Persentase peningkatan jumlah pasien yang dilayani dalam setahun.

Definisi : Persentase pertumbuhan jumlah pasien yang menerima layanan di RSUD A Wahab Sjahranie dalam satu tahun, sebagai indikator pertumbuhan pelayanan kesehatan.

## **2. Standarisasi Metode Pengukuran:**

Tentukan metode pengukuran yang tepat untuk mengukur indikator kinerja strategis yang telah ditetapkan. Pastikan metode tersebut dapat menghasilkan data yang akurat dan dapat diandalkan untuk menganalisis kinerja RS secara keseluruhan.

Contoh:

Metode : Pencatatan harian jumlah pasien yang menerima layanan.

Deskripsi : Melakukan pencatatan setiap harinya tentang jumlah pasien yang datang dan menerima layanan di RSUD A Wahab Sjahranie.

## **3. Pengumpulan Data:**

Lakukan pengumpulan data secara teratur dan konsisten sesuai dengan metode yang telah ditetapkan. Pastikan data yang dikumpulkan mencakup seluruh aspek yang relevan dengan indikator kinerja strategis/ program/kegiatan/sub kegiatan yang ditentukan.

Contoh:

Pengumpulan Data : Pencatatan jumlah pasien yang datang setiap hari oleh petugas administrasi rumah sakit.

Deskripsi. : Setiap petugas administrasi rumah sakit mencatat jumlah pasien yang datang dan menerima layanan pada lembar kerja harian mereka.

## **4. Analisis:**

Analisis data untuk memahami tren, pola, dan kemajuan terkait dengan indikator kinerja strategis/program/kegiatan/sub kegiatan. Identifikasi faktor-faktor yang memengaruhi kinerja dan evaluasi apakah tujuan strategis RS sedang tercapai.

Contoh:

Analisis : Menganalisis data pencatatan harian jumlah pasien untuk mengidentifikasi tren bulanan pertumbuhan penerimaan pasien.

Deskripsi : Data jumlah pasien yang dikumpulkan setiap hari dianalisis untuk melihat apakah terdapat peningkatan dalam jumlah pasien yang datang selama periode waktu tertentu.

## **5. Pelaporan Hasil Kinerja:**

PeSusun laporan kinerja yang mencakup hasil pengukuran dan analisis data secara sistematis. Laporkan temuan dan rekomendasi kepada manajemen RS untuk pengambilan keputusan strategis lebih lanjut.

Contoh:

Pelaporan: Laporan bulanan kinerja strategis RSUD A Wahab Sjahranie.

Isi Laporan: Menyajikan data dan analisis tentang pertumbuhan jumlah pasien serta evaluasi terhadap pencapaian tujuan kinerja strategis yang telah ditetapkan.

Termasuk rekomendasi untuk tindakan perbaikan atau pengembangan lebih lanjut.

6. **Tindak Lanjut:** Tetapkan tindakan perbaikan berdasarkan temuan analisis data, dan pantau implementasinya secara berkala untuk memastikan perbaikan yang berkelanjutan.

## **E. DOKUMENTASI**

Semua data dan dokumen terkait dengan pengukuran dan pengumpulan data kinerja akan didokumentasikan secara lengkap dan tersimpan dengan aman sesuai dengan kebijakan RSUD A Wahab Sjahranie.